

## OBAVEŠTENJE O KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

U skladu sa odredbama važećeg Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon), ovim putem Vas, kao lice na koje se podaci odnose (u daljem tekstu: Lice), informišemo o obradi podataka o ličnosti od strane ProCredit Bank a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka). Ovo Obaveštenje pruža informacije o načinu obrade Vaših podataka o ličnosti, kao i informacije o pravima u vezi sa obradom, koja prema Zakonu imate.

### **1. Podaci o rukovaocu**

ProCredit Bank a.d. Beograd (Novi Beograd)

Matični broj: 17335677

Adresa: Milutina Milankovića 17, 11070 Beograd-Novu Beograd, Republika Srbija

Adresa za prijem e-pošte: [srb.infocentar@procredit-group.com](mailto:srb.infocentar@procredit-group.com)

Internet prezentacija: <https://www.procreditbank.rs/>

### **2. Informacije o licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti**

U sklopu implementacije najviših standarda zaštite podatka o ličnosti koje propisuje Zakon, Banka određuje lice za zaštitu podataka o ličnosti, kojem se možete obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti i to elektronskom poštom na adresu: [srb.dpo@procredit-group.com](mailto:srb.dpo@procredit-group.com) ili poštanskom pošiljkom na adresu: Milutina Milankovića 17, 11070 Novi Beograd (sa naznakom: Za lice za zaštitu podataka o ličnosti).

### **3. Pravni osnov i svrha obrade podataka o ličnosti**

Banka obrađuje podatke o ličnosti na zakonit, pošten i transparentan način. Prilikom prikupljanja i obrade podataka, Banka se, bez izuzetka, rukovodi pravilom prikupljanja podataka u minimalnom obimu, a koji je neophodan za ostvarivanje svrhe za koju se podaci i prikupljaju, kao i za poštovanje pravnih obaveza Banke.

Svrha i pravni osnov obrade zavise od vrste poslovnog odnosa koji zasnivate sa Bankom (npr. zaključenje i izvršenje ugovora o otvaranju i vođenju računa, odobrenje kreditnog proizvoda i sl.). Sam pravni osnov obrade može biti definisan zakonom (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma), ali pravni osnov može biti i izvršenje ugovora, postupanje po zahtevu pre zaključenja ugovora, zaštita legitimnog interesa Banke ili treće strane, kao i Vaš neposredni pristanak za obradu podataka u tačno određenu svrhu.

#### **3.1 Pružanje bankarskih usluga i izvršenje ugovora**

Banka obrađuje podatke po zahtevu Lica, klijenta Banke, za određenim proizvodom i/ili uslugom (npr. izvršenje transakcije, otvaranje i vođenje računa, izdavanje kartice, odobrenje i isplata kreditnog proizvoda). Na zahtev klijenta, Banka podatke može obrađivati i pre zaključenja ugovora, a zatim kod samog zaključenja i daljeg izvršenja obaveza i ostvarivanja prava definisanih Ugovorom, odnosno izvršenja transakcija.

Banka može obrađivati podatke o ličnosti i u slučajevima kada samo Lice nije klijent Banke, ali stupa u poslovni odnos sa Bankom po drugom osnovu (npr. jemci i drugi davaoci sredstava obezbeđenja, lica ovlašćena za raspolaganje po računu klijenata).

### **3.2 Poštovanje pravnih obaveza Banke**

Važećom regulativom definisane su obaveze koje je Banka dužna da izvršava u svom redovnom poslovanju. Banka obrađuje podatke neophodne za izvršavanje svojih pravnih obaveza, kojima je precizirana vrsta i obim podataka koje je Banka dužna da prikupi i čuva u svojim evidencijama određeni vremenski period (npr. podaci o zastupnicima / prokuristima / punomoćnicima pravnih lica, podaci o stvarnim vlasnicima, kako je definisano Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma).

### **3.3 Ostvarivanje legitimnog interesa Banke ili treće strane**

U pojedinim slučajevima može postojati opravdan interes da se podaci obrađuju, a Banka će obradu vršiti isključivo ukoliko predmetnom obradom ni u kom delu ne povređuje interes, prava i slobode Lica, odnosno kada interes Lica, odnosno ostvarivanje prava i sloboda Lica, nije pretežniji. Situacije u kojima Banka obradu podataka zasniva na zaštiti legitimnog interesa (svog ili treće strane), mogu biti npr. bezbednost informacionog sistema Banke, bezbednost proizvoda i usluga koje Banka nudi klijentima, praćenje i očuvanje sigurnosti u poslovnim prostorijama Banke (video nadzor, kontrola pristupa), sprečavanje / otkrivanje zloupotreba, prevara i drugih kažnjivih dela, podnošenje, ostvarivanje ili odbrana pravnog zahteva, praćenje i procena rizika koje je Banka dužna da prati u svom poslovanju. Banka može podatke obrađivati radi zaštite legitimnog interesa i u drugim slučajevima, kada dokaže da nad tim interesom ne preteže interes, prava i slobode Lica.

### **3.4 Pristanak Lica**

Banka može obrađivati podatke o ličnosti u tačno određene svrhe i na osnovu pristanka Lica. Sam pristanak Lica daje jasno, nedvosmisleno, bezuslovno, slobodno i dobrovoljno, nakon što je od Banke prethodno informisano o načinu na koji Banka postupa sa podacima, izražavanjem volje, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom. Primer obrade po pristanku može biti obrada u svrhu dostavljanja ponuda i reklamnog materijala, istraživanja tržišta i zadovoljstva klijenata, postupanja po upitima dostavljenim posredstvom internet stranice Banke.

Opoziv pristanka - Lice ima pravo da svoj pristanak u potpunosti ili delimično opozove u bilo kom trenutku, informišući o tome Banku, uz potvrdu identiteta podnosioca, elektronskom poštom ili poštanskom pošiljkom na adrese definisane u delu 2. ovog Obaveštenja. Banka može omogućiti i druge kanale za opoziv pristanka, zavisno od vrste obrade i kanala komunikacije, a u cilju jednostavne i lako dostupne mogućnosti opoziva pristanka.

Nakon prijema opoziva Banka neće koristiti podatke za svrhu za koju se pristanak povlači i postupaće sa podacima saglasno važećim propisima. Opoziv pristanka proizvodi dejstvo odtrenutka dostavljanja Banci i ne može uticati na dozvoljenost obrade pre samog opoziva, odnosno ne može proizvoditi retroaktivno dejstvo, te se obrada do trenutka opoziva smatra dopuštenom.

## **4. Primaoci podataka o ličnosti**

Banka može u pojedinim slučajevima, u cilju ostvarivanja svrhe obrade, dostavljati podatke o ličnosti:

- akcionarima Banke (ProCredit Holding AG & Co. KgaA, Frankfurt, Republika Nemačka) i drugim bankama i institucijama iz ProCredit grupe, čiju ažurnu listu možete pronaći na sledećoj internet stranici: <https://www.procredit-holding.com/procredit-worldwide/procredit-institutions-worldwide/>;

- Narodnoj banci Srbije;
- Kreditnom birou Udruženja banaka Srbije;
- Nacionalnoj korporaciji za osiguranje stambenih kredita;
- Upravi za sprečavanje pranja novca;
- Privrednoj komori Srbije;
- Spoljnim revizorima Banke;
- Korespondentskim bankama;
- Državnim organima, ovlašćenim licima i organizacijama kojima je dužna da dostavi podatke;
- Licima sa kojima Banka ima zaključen odgovarajući ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima i podacima o ličnosti (npr. pružaoci IT usluga koji su angažovani na razvoju i održavanju informacionog sistema Banke, pružaoci usluga marketinga, punomoćnici za naplatu potraživanja, procenitelji vrednosti zaloge, pružaoci usluga arhiviranja i administrativnih poslova).

## **5. Iznošenje podataka o ličnosti**

Podatke o ličnosti Banka može iznositi u druge države, delove njihovih teritorija, jedan ili više sektora određenih delatnosti u tim državama ili međunarodne organizacije, u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti, a koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, kao i u one za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite, a koje su navedene u odluci Vlade Republike Srbije - Odluka o Listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

U slučaju prenosa podataka u druge države, delove njihovih teritorija, jedan ili više sektora određenih delatnosti u tim državama ili međunarodne organizacije koje nisu na navedenoj Listi, Banka će pre prenosa podataka obezbediti sveobuhvatnu analizu i odgovarajuće mere zaštite podataka, te obezbediti pravnu zaštitu i ostvarivost svih prava koje Lice ima u skladu sa Zakonom. Mere za zaštitu podataka o ličnosti, između ostalog, mogu biti:

- ugovorne odredbe koje uključuju standardne ugovorne klauzule izrađene od strane Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (dalje: Poverenik);
- ugovorne odredbe prethodno odobrene od strane Poverenika;
- postojanje obavezujućih pravila, odobrenog kodeksa postupanja (uključujući obavezujuću i sprovodljivu primenu odgovarajućih mera zaštite) ili izdatog sertifikata u skladu sa Zakonom;
- postojanje pravno obavezujućeg akta između organa vlasti, koji obezbeđuje adekvatnu zaštitu prava lica na koja se podaci odnose.

Prenos podataka u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, koji nije obuhvaćen u delovima iznad, moguć je samo izuzetno u slučajevima i na način kako je definisano članom 69. Zakona. Za sve dodatne informacije o merama zaštite kod iznošenja podataka možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti kako je definisano u delu 2. ovog Obaveštenja.

## **6. Rok čuvanja podataka o ličnosti**

Banka obrađuje lične podatke u periodu koji je potreban za ostvarivanje svrhe obrade i to u periodu:

- trajanja poslovnog odnosa sa bankom;
- važenja obaveza Banke definisanih važećom regulativom;

- nakon prestanka poslovnog odnosa, u rokovima čuvanja definisanim važećim propisima (10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa) ili u slučaju postojanja legitimnog interesa;
- do povlačenja datog pristanka za obradu podataka u određenu svrhu.

## **7. Prava lica na koje se podaci odnose**

U slučajevima, na način i uz ograničenja kako je definisano Zakonom, Lice može od Banke zahtevati ostvarivanje sledećih prava:

### **7.1 Pravo na pristup**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Banke zahteva informaciju o postojanju obrade podataka o ličnosti, pristup podacima, kao i informacije o:

- svrsi obrade i vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju;
- primaocu ili vrsti primalaca u zemlji i inostranstvu;
- roku čuvanja ili elementima za određivanje tog roka;
- postojanju prava da od Banke zahteva ispravku ili brisanje svojih podataka o ličnosti;
- postojanju prava na ograničenje obrade i prava na prigovor;
- postojanju prava na podnošenje pritužbe Povereniku;
- podatke o izvoru podataka o ličnosti;
- postojanju postupka automatizovanog donošenja odluka, uključujući i profilisanje, kao i informacije o postavljenoj logici kod ovog načina donošenja odluka, očekivanim posledicama i njihovom značaju;
- merama zaštite koje se odnose na prenos, ako se podaci prenose u druge države i međunarodne organizacije.

Lice može zahtevati dostavljanje kopije podataka koje Banka o Licu obrađuje.

### **7.2 Pravo na ispravku i dopunu podataka**

Ukoliko na osnovu izvršenog pristupa, odnosno informacije o obradi dobijene od Banke ili kopije podataka, Lice zaključi da podaci koje Banka ima nisu tačni ili su nepotpuni, može od Banke zahtevati ispravku, odnosno ažuriranje i dopunu ovih podataka.

### **7.3 Pravo na brisanje podataka**

Lice na koje se podaci odnose može podneti Banci zahtev za brisanjem podataka o ličnosti koje Banka obrađuje. Banka će postupiti po zahtevu Lica bez odlaganja, u svemu kako je definisano članom 30. Zakona.

### **7.4 Pravo na ograničavanje obrade**

Ukoliko su ispunjeni uslovi iz člana 31. Zakona, Lice ima pravo da od Banke zahteva da ograniči obradu njegovih podataka o ličnosti, na način definisan predmetnim članom, a naročito u slučajevima kada npr. Lice osporava tačnost podataka o ličnosti ili ukazuje da obrada nije zakonita. Banka će sve primaocima podataka o ličnosti obavestiti o ispravci, ažuriranju i dopuni podataka, kao i o brisanju podataka ili ograničavanju njihove obrade, osim kada to nije moguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava. Lice ima pravo da Banci podnese zahtev za informaciju o svim primaocima podataka.

## **7.5 Pravo na prenosivost**

Lice ima pravo da od Banke zahteva podatke u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, radi prenosa drugom rukovaocu, ali i da zahteva od Banke neposredan prenos podataka novom rukovaocu, ukoliko je navedeno tehnički izvodljivo, vodeći računa o potrebnim standardima bezbednosti prenosa podataka, u svemu na način i pod uslovima kako je definisano članom 36. Zakona.

## **7.6 Pravo na prigovor**

Lice može u svakom trenutku podneti Banci prigovor na obradu podataka o ličnosti koja se vrši radi ispunjenja zakonom definisanih ovlašćenja Banke ili u slučajevima postojanja legitimnog interesa. Lice ima pravo da podnese prigovor i u slučajevima obrade radi direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje u meri u kojoj je povezano sa direktnim oglašavanjem.

Odmah po prijemu prigovora, Banka će prekinuti obradu podataka o Licu, osim ukoliko postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima i slobodama Lica ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva. Ako se prigovor odnosi na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, podaci Lica ne mogu se dalje koristiti u navedenu svrhu.

Lice može podneti zahtev za ostvarivanje svojih prava elektronskom poštom ili poštanskom pošiljkom na adrese definisane u delu 2. ovog Obaveštenja. Banka zadržava pravo da zahteva dostavljanje dodatnih informacija neophodnih za potvrdu identiteta lica koje je podnelo zahtev, radi postupanja po zahtevu. U odnosu na prigovore, Lice može podneti prigovor i kanalima kako je definisano u Obaveštenju o načinu podnošenja prigovora koje je objavljeno na sajtu Banke. Banka će pružiti svu neophodnu pomoć i pojašnjenja Licu u ostvarivanju njegovih prava.

Banka po zahtevu postupa bez odlaganja, najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva, sa mogućnošću produženja roka za još 60 dana, ako je to neophodno, o čemu mora obavestiti Lice u roku od 30 dana od dana prijema, a sve na način predviđen Zakonom. Ukoliko Banka nije u mogućnosti da postupi po zahtevu, u obavezi je da o razlozima obavesti Lice u roku od 30 dana od dana podnošenja zahteva, uz obaveštenje o pravu na podnošenje pritužbe Povereniku, odnosno tužbe sudu.

## **8. Automatizovano donošenje odluka**

Banka nema procese u kojima se isključivo automatizovanom obradom (uključujući i profilisanje) podataka o ličnosti donose odluke koje mogu proizvesti pravne posledice ili značajno uticati na položaj Lica na koje se podaci odnose.

U slučaju da Banka uvede automatizovan način donošenja ovih odluka, Lica na koja se podaci odnose biće obavestena o postavkama i logici na kojoj se automatizovana odluka zasniva, uz informacije o značaju i posledicama koje Lice u ovom slučaju može očekivati, kao i pravima lica kako je definisano članom 38. Zakona.

## **9. Obaveštenje o povredi podataka o ličnosti**

Ukoliko nastupi povreda podataka o ličnosti takvog intenziteta da proizvodi visok rizik po prava i slobode Lica na koje se podaci odnose, Banka će bez odlaganja obavestiti to Lice o nastaloj povredi, navodeći sve relevantne informacije na jasan i razumljiv način, osim u slučajevima kada po Zakonu nije dužna da ovo obaveštenje učini.

## 10. Obaveza davanja podataka

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti koji su neophodni za zasnivanje i izvršenje konkretnog poslovnog odnosa, poštovanje pravnih obaveza Banke i zaštitu legitimnih interesa Banke ili treće strane.

Ukoliko Lice ne dostavi neophodne podatke za preuzimanje potrebnih radnji po zahtevu za zaključenje ugovora ili neophodne podatke za izvršenje ugovora, Banka neće uspostaviti ili će raskinuti takav poslovni odnos, odnosno neće biti u mogućnosti da pruži zahtevanu bankarsku uslugu ili proizvod. Banka neće stupiti u poslovni odnos ni u slučaju kada ne može da prikupi podatke koje prema važećoj regulativi ima obavezu da prikupi, a postojeći poslovni odnos će raskinuti.

U slučaju podataka koji nisu neophodni za zasnivanje i izvršenje konkretnog poslovnog odnosa, poštovanje pravnih obaveza i zaštitu legitimnih interesa Banke ili treće strane, takvi podaci se prikupljaju i obrađuju na osnovu slobodno datog pristanka Lica i Lice može da ne dostavi takve podatke, bez uticaja na bankarske usluge i proizvode koje Lice koristi, odnosno na uspostavljen poslovni odnos.

## 11. Sredstva pravne zaštite

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu na obradu podataka o ličnosti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na pravo ovog lica da pokrene druge postupke, upravne ili sudske zaštite.

## 12. Mere zaštite

Banka sprovodi odgovarajuće organizacione, kadrovske i tehničke mere, a u cilju obezbeđivanja adekvatnog nivoa zaštite i sprovođenja obrade podataka u skladu sa Zakonom, posebno vodeći računa o riziku koji je povezan sa pravima i slobodama lica na koja se podaci odnose. Banka redovno preispituje adekvatnost uvedenih mera i ažurira iste.

Banka nastoji da ograniči obradu samo na podatke koji su neophodni za ostvarivanje svrhe za koju se obrađuju, uključujući broj podataka, obim obrade, rok čuvanja i dostupnost podataka. Banka je uspostavila organizacionu strukturu, proceduralni okvir i jasnu podelu zaduženja, na način koji precizno definiše obaveze i odgovornosti zaposlenih Banke. Oblast zaštite podataka o ličnosti uključena je u sistem internih obuka i usavršavanje zaposlenih, u cilju podizanja svesti i upoznavanja sa značajem postupanja sa ličnim podacima u skladu sa visokim standardima. Dodatno, prava pristupa podacima zasnovana su na „de minimis” principu, uz ograničena prava pristupa i sistem lozinki, koji garantuju integritet i poverljivost podataka koje Banka obrađuje.

## 13. Završne odredbe

Ovo Obaveštenje dostupno je na internet stranici Banke [www.procreditbank.rs](http://www.procreditbank.rs), kao i u poslovnim prostorijama Banke. Na sva pitanja koja nisu definisana ovim Obaveštenjem ili zaključenim ugovorom, primenjuju se neposredno odredbe Zakona i važeće regulative.

